

2025年4月吉日

お得意先様 各位

パナソニック株式会社
空質空調社
CAC事業部 国内マーケティング統括部

空調設備向け業務支援サイト「P-SPEC 空調機器買い替え提案システム」での機能不

具合発生のお詫び

平素は、業務用空調商品のご拡売に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて標記の件、P-SPEC 空調機器買い替え提案システムの配管再利用診断機能で、一部誤った診断結果が表示されていたことが判明いたしました。
大変ご迷惑お掛け致しますことをお詫び申し上げますと共に、本件について関係各部門へご案内賜りますよう宜しくお願ひ申し上げます。

◆対象 WEB サイト

P-SPEC 空調機器買い替え提案システム (<https://hvac.panasonic.com/replace/>)

◆不具合内容

対象期間	2024年10月1日～2025年3月5日
対象件数	58件 ※別紙明細
誤って表示された内容	WEBサイト上、および提案書PDFで以下いずれかの表示がされました。 <ul style="list-style-type: none">既設配管を「再利用不可」にも関わらず、再利用可能と表示される(13件)既設配管の再利用条件(配管長制限)があるにも関わらず、その条件が表示されず、誤った最大配管長が表示される(38件)診断対象外にも関わらず、既設配管を再利用可能と表示される(7件)

◆誤って表示された内容通りに施工された場合のリスク

不安全リスク	なし(配管破損、及びガス漏れには繋がらない)	
発生する可能性がある事象	短期的な現象	長期的な現象
	<ul style="list-style-type: none">冷暖房能力低下運転効率の低下	<ul style="list-style-type: none">圧縮機の早期故障

対象期間内に本機能を使用したうえで、施工された場合、今一度、再利用の可否をご確認いただくとともに、
上記症状が発生する場合は、以下メールアドレスにお問い合わせください。
メール：p-spec@ml.jp.panasonic.com

大変ご迷惑お掛け致しますが、何卒ご対応の程宜しくお願ひ致します。

以上

別紙

不具合対象の診断結果一覧

◆既設配管を「再利用不可」にも関わらず、再利用可能と表示されたケース（13件）

利用日時				既設商品	提案商品
年	月	日	時間	品番	品番
2024	11	21	8	SPW-SCHEP160BHN	PA-P160U7HB
2024	12	6	13	PA-J224UH7T	PA-P224U7HTNB
2024	12	6	13	PA-J224UH7T	PA-P224U7HTNB
2024	12	6	16	PA-J224UH7T	PA-P224U7HTNB
2025	1	24	8	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	4	15	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	4	17	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	5	10	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	5	12	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	5	17	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDB
2025	3	5	20	PA-J224U6HTN2	PA-P224U7HTB
2025	3	5	8	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB
2025	3	5	9	PA-J224U6DN	PA-P224U7HDNB

◆既設配管の再利用条件(配管長制限)があるにも関わらず、
その条件が表示されず、誤った最大配管長が表示されたケース（38件）

利用日時				既設商品	提案商品
年	月	日	時間	品番	品番
2024	11	5	11	SPW-SCHJ80U	PA-P80U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	11	13	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	12	9	PA-J160U6	PA-P160U7HB
2024	11	19	14	SZYNJ56CT	PA-P56U7HB
2024	11	20	19	PA-J140UH6H	PA-P140U7HNB
2024	11	22	19	SPW-UCHRP224B	PA-P224E7HNB
2024	12	3	16	SMY CJ280CD	PA-P280U7HDB
2024	12	16	9	SPW-SCHJ80T	PA-P80U7HNB
2024	12	16	9	SPW-SCHJ80T	PA-P80U7HNB
2024	12	18	11	PA-J224UCD	PA-P224U7HDB
2024	12	18	13	PA-J224UCD	PA-P224U7HDB
2024	12	18	13	SPW-DCHP224T1	PA-P224BD7HNB
2024	12	20	16	SPW-SCHRPP224A	PA-P224U7HDNB
2025	1	16	12	SPW-SCHJ80S	PA-P80U7HB

2025	1	16	13	SPW-SCHJ80S	PA-P80U7HB
2025	1	16	14	SPW-SCHJ80S	PA-P80U7HB
2025	1	16	14	SPW-SCHJ80S	PA-P80U7HB
2025	1	16	14	SPW-SCHJ80SH	PA-P80U7HB
2025	1	16	14	SPW-SCJ80S	PA-P80U7HB
2025	1	16	14	SPW-SCJ80S	PA-P80U7HB
2025	2	4	16	CS-250UH6A·B	PA-P280U7HDNB
2025	2	6	9	PA-J160T5	PA-P160T7HB
2025	2	6	17	SHYCJ63BN	PA-P63U7HNB
2025	2	12	11	PA-J56LH2S	PA-P56L7SHNB
2025	2	13	15	PA-J160T5	PA-P160T7HB
2025	2	13	15	PA-J160T5	PA-P160T7HNB
2025	2	13	15	PA-J160T5	PA-P160T7HNB
2025	2	17	9	PA-J160UH7AD	PA-P160U7HDNB
2025	2	25	13	PLZR-P224AC	PA-P224U7HTNB
2025	3	5	11	PA-J280TXBD	PA-P280T7HDB
2025	3	5	12	PA-J280TXBD	PA-P280T7HDB
2025	3	5	13	CS-125TUH4HN	PA-P140U7HB
2025	3	5	13	PA-J160UH6E	PA-P160U7HB

◆診断対象外にも関わらず、再利用可能と表示されたケース（7件）

利用日時				既設商品	提案商品
年	月	日	時間	品番	品番
2024	11	17	23	FDEVP1124HPAG4	PA-P112T7HDB
2024	11	29	0	FDEVP1124HPAG4	PA-P112T7HDB
2024	11	29	0	FDEVP1124HPAG4	PA-P112T7HDB
2025	1	27	21	FDEVP804HPAG4	PA-P80T7GDB
2025	1	27	21	FDEVP804HPAG4	PA-P80T7GDB
2025	3	5	13	CS-5TUH2	PA-P140U7HB
2025	3	5	20	CS-5TUH2	PA-P140U7HB

以上